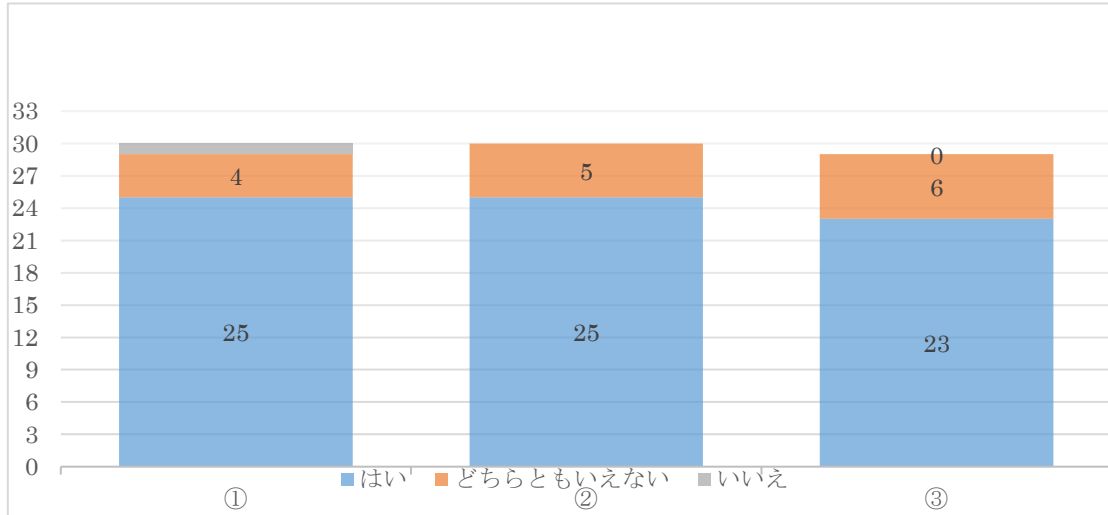


令和元年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

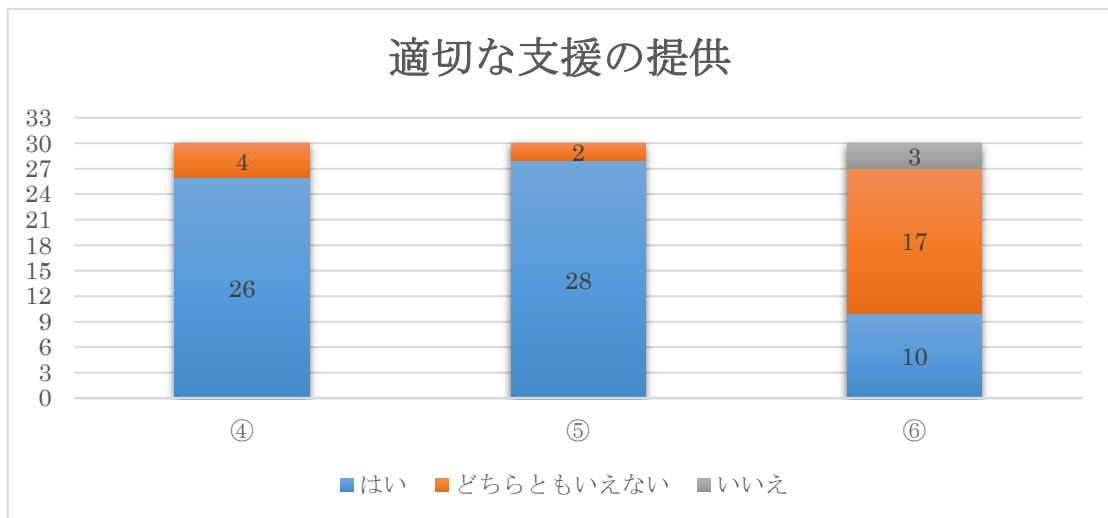


ご意見

- ① 部屋がもっと広ければ良い
- ② 専門性は適切と思えない時もある。
- ③ 送迎をお願いしているので設備をしっかりと見ていない。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

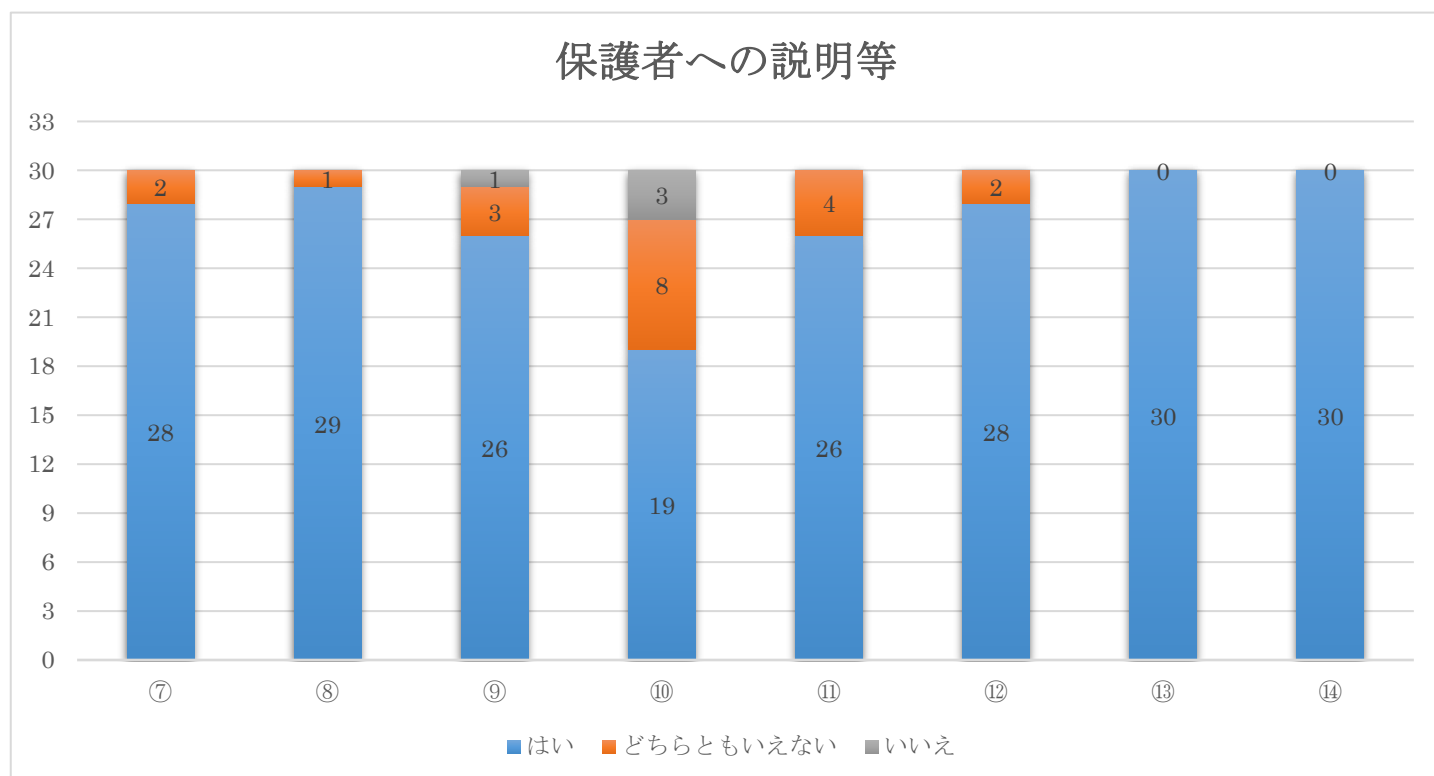


ご意見

- ⑤ 毎日のプログラムが明確にお知らせがあり、本人も楽しみにしている。
- ⑤ 季節に合ったものを企画してくれている。
- ⑤ 夏休みに小グループで外出させていただき、良い経験になったと思う。

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



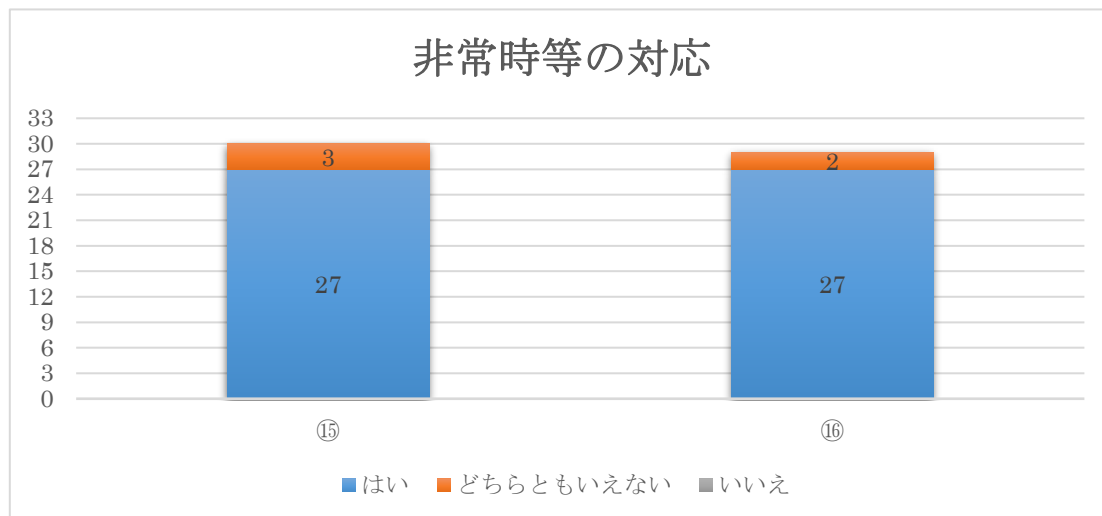
ご意見

- ⑦利用者負担は納得できていない。
- ⑧送迎時に困ったこと等を伝え合うことができています。
- ⑨連絡帳を通じて困ったことや対応の難しかったことに対し、デイでどう対応されているのか、アドバイスをもらえると助かる。
- ⑩参加していないため分からないが、資料はもらった。
- ⑪こちらから伝えたこと、お願いしたことはスタッフみんなが把握してほしいと思う。
- ⑪親の要望をすぐ聞き入れてくれ、対応してくれた。
- ⑫ブログで活動の様子を見ることができるので安心できる。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

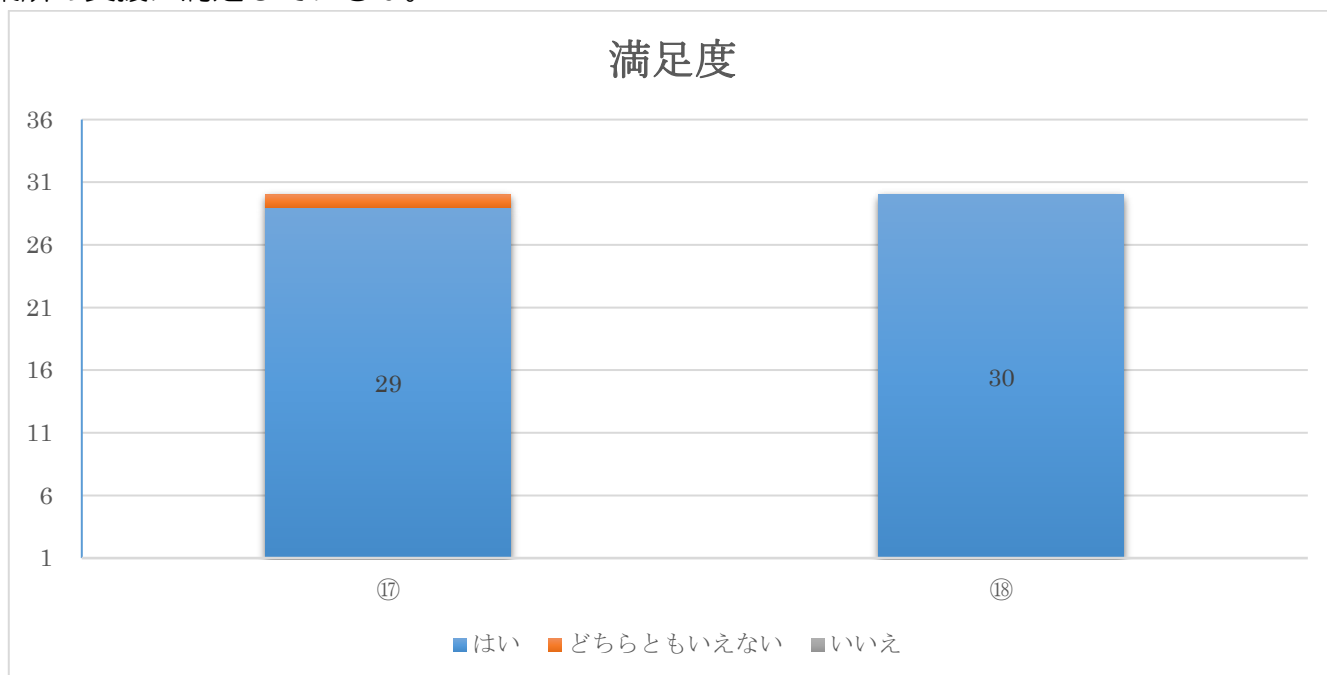
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

⑰毎日、利用日を楽しみにしています。

⑰半年以上利用して生活の一部。楽しみになっている様子。スタッフとの関係もよくい環境。

⑰お出かけ、おやつ作り、ダンスなど楽しみにしている様子。

⑱活動内容のさらなる充実を期待している。

⑱先生やお友達になつていて楽しく過ごせている様で安心して預けられる。

⑱毎月色々な企画をしてくれ、1人1人無理強いしないでやってくれるのでありがたい。

【総合評価】

●概ね皆様より、満足を取りながらご利用をいただいていると思います。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①活動費(外出レクやクッキング代)のご負担を一部頂いているが、各ご家庭の負担が大きくなならないよう、配慮してプログラムを組んでいくこと。
- ②安全を確保しながら、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ③父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ④スタッフ間での情報共有を密にし、お子様やご家庭へより専門性のある支援を提供していくこと。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力いただきました皆様、この度はご協力を頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、ライズ児童デイサービス平間におきましては、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



ライズ児童デイサービス平間

一同