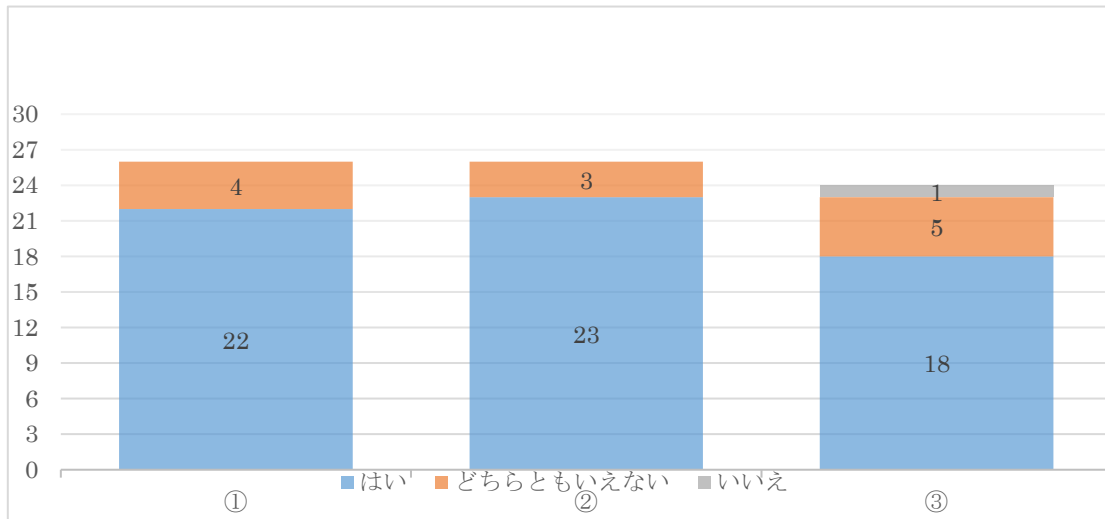


# 平成30年 放課後等デイサービス評価表

## 【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

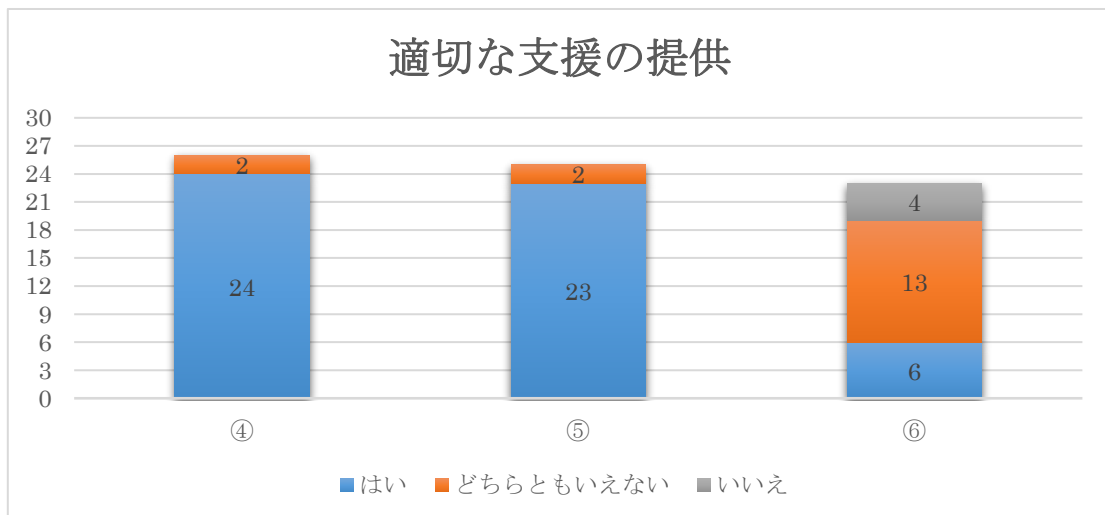


### \*意見\*

- ① 広々としたスペースがあります。
- ② 支援が多く必要な子にはマンツーマンで付いてくれ適切だと思います。
- ② あまり中での活動を見る機会がない。
- ③ 出窓側が一段高くなっている所でスネをよくぶつけるらしい。

## 【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

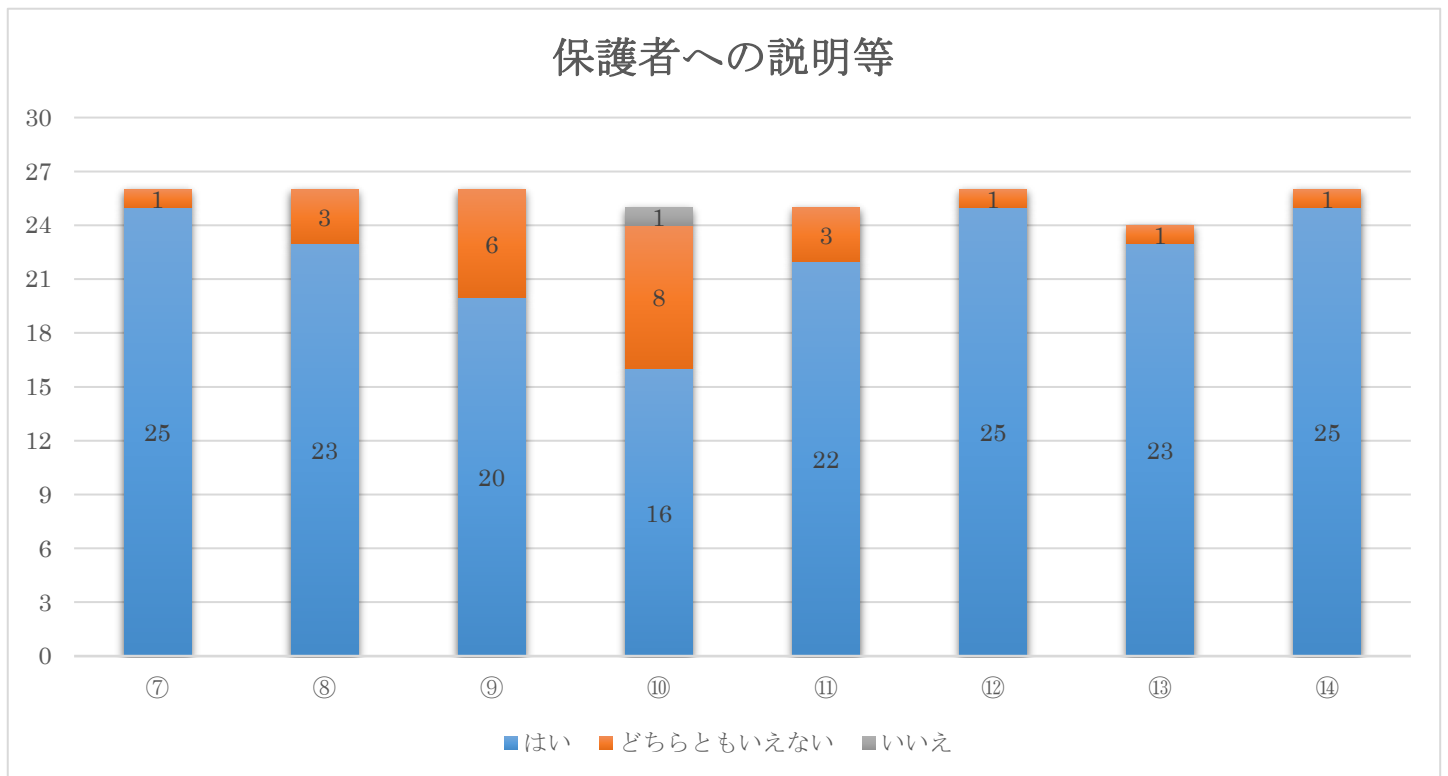


**\*意見\***

- ⑤色々なプログラムがあり楽しそうです。
- ⑤交通機関を利用した外出など、もう少しあるとよいです。
- ⑥必ずしもすべての子に必要なか、と思う。
- ⑥高校の文化祭への参加はとても良い経験になったと思います。

## 【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



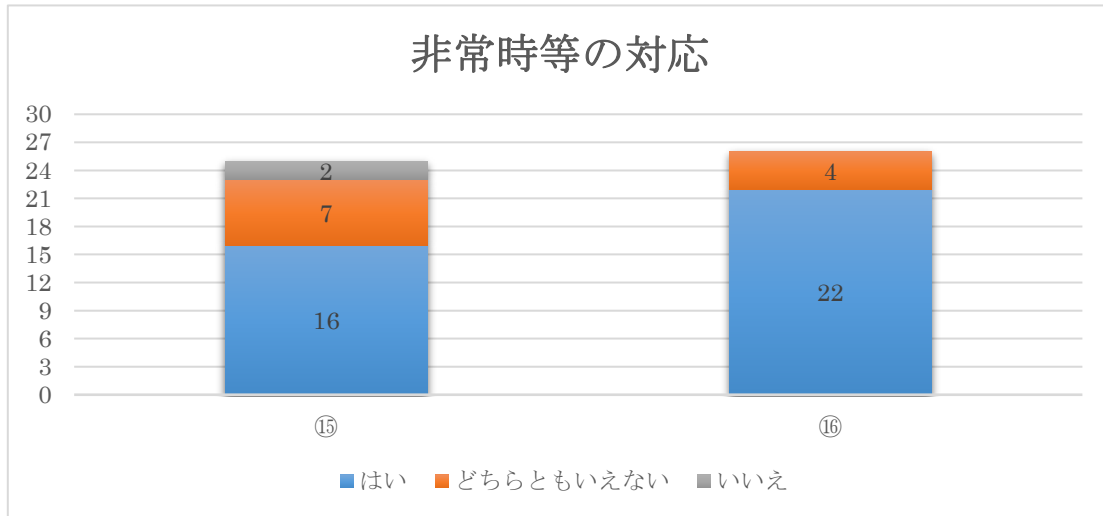
**\*意見\***

- ⑧子供の体調や情緒等よく見てくれるので共通理解できている。
- ⑨面談では保護者の話をよく聞いてくれて困り事など助言してくれます。
- ⑩保護者同士、会う機会があまりない。
- ⑪苦情を聞いたことがない。苦情があるのか分からない。
- ⑫送迎の時などに情報の伝達をしてくれるので助かっています。
- ⑬ブログの更新が多く、自分の子供が通っていない日でも楽しく拝見しています。
- ⑬HPで普段の様子を見ることができるので、ありがたいです。

## 【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



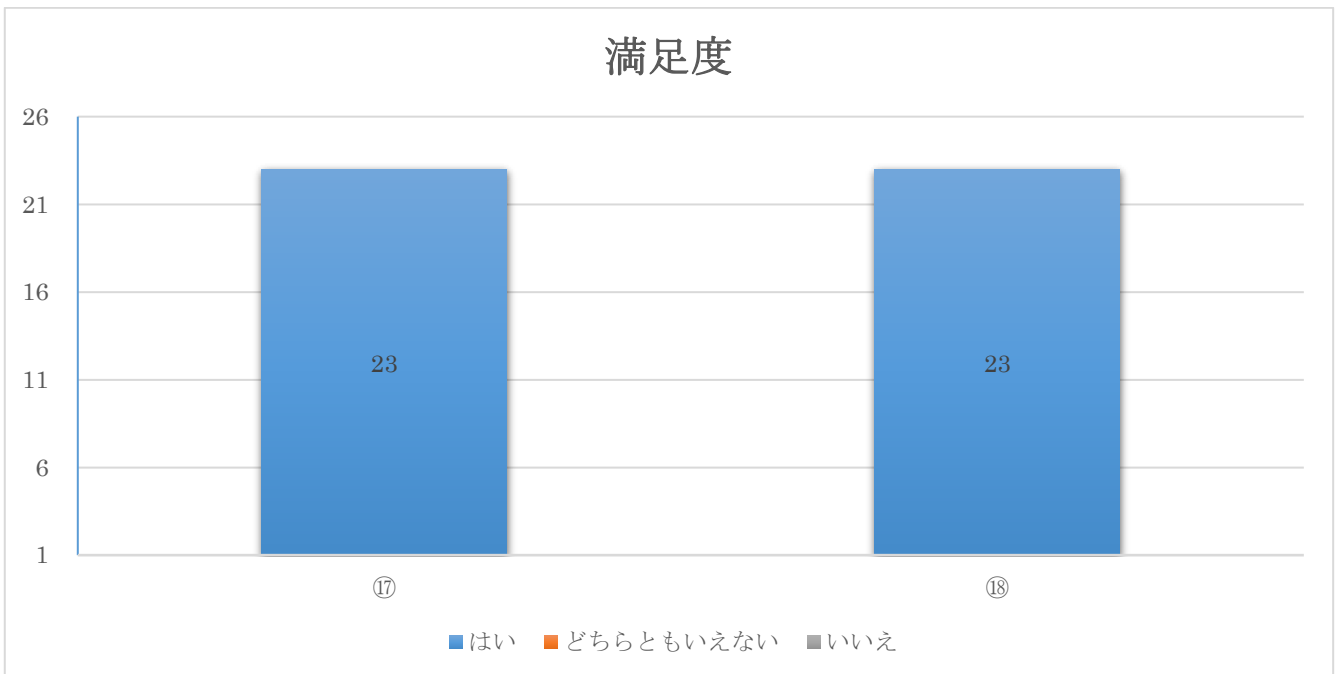
\*意見\*

⑯定期的に避難訓練をしている。

## 【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



\*意見\*

⑰毎日、利用日を楽しみにしています。

⑰ライズの日、いつもニコニコしています。

⑱子供も楽しく通っていて親も安心して預けられます。

## 【総合評価】

●概ね皆様より、満足頂きながらご利用をいただいていると思います。

●今後の課題・改善提案として・・・

①お子さまが過ごすスペースの工夫や、安全確保。

②安全を確保しながら、障害のない子供との交流の機会をつくる。

③父母の会や保護者会など、保護者同士の連携が出来る機会の提供。

④緊急時や防犯マニュアルなどを、保護者へ周知・説明していくこと。

が挙げられます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

さらなる良い支援を目指して、職員一同改善してまいります。